

WARUNKI GWARANCJI

Koła ręcznie składane HAWK

1. Zakres gwarancji

Koła HAWK objęte są gwarancją na okres **24 miesięcy od daty zakupu**.

Gwarancja obejmuje:

- wady materiałowe obręczy, piast oraz szprych
- wady montażowe wynikające z procesu ręcznego zaplatania i centrowania
- nieprawidłowe napięcie szprych wynikające z błędu produkcyjnego

Gwarancja obowiązuje wyłącznie przy **prawidłowym użytkowaniu zgodnym z przeznaczeniem produktu**.

2. Warunki utrzymania gwarancji

Aby zachować pełne prawa gwarancyjne, użytkownik zobowiązany jest do:

- wykonania **pierwszego przeglądu (kontroli naciągu i centrowania)** po przejechaniu ok. 100–300 km
 - regularnej kontroli technicznej kół w serwisie
 - użytkowania kół zgodnie z ich przeznaczeniem (np. gravel / szosa / MTB)
 - stosowania kompatybilnych komponentów (opony, kasety, osie itd.)
-

3. Wyłączenia z gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- naturalnego zużycia eksploatacyjnego (np. zużycie obręczy, łożysk, bębena)
 - rozcentrowania wynikającego z normalnej jazdy
 - uszkodzeń mechanicznych (uderzenia, wypadki, jazda w ekstremalnych warunkach)
 - uszkodzeń wynikających z przeciążenia (np. przekroczenie dopuszczalnej masy systemowej)
 - nieprawidłowego montażu lub serwisu poza autoryzowanym serwisem
 - modyfikacji (np. zmiana szprych, piast, ingerencja w konstrukcję koła)
 - użycia niekompatybilnych komponentów
 - użytkowania komercyjnego (np. wypożyczalnie)
-

4. Dodatkowe ograniczenia

- Centrowanie kół w trakcie eksploatacji traktowane jest jako **czynność serwisowa, nie gwarancyjna** (standard rynkowy)
 - Gwarancja przysługuje **pierwszemu właścicielowi** i nie podlega przeniesieniu
 - W przypadku elementów innych producentów (np. piasty DT Swiss, Novatec), obowiązuje gwarancja ich producenta
-

5. Procedura reklamacyjna

Aby zgłosić reklamację należy:

1. Skontaktować się ze sprzedawcą lub serwisem AWBike – kontakt@awbike.pl
 2. Dostarczyć:
 - dowód zakupu
 - opis problemu
 - zdjęcia lub produkt do weryfikacji
 3. Czas rozpatrzenia reklamacji: do 14 dni roboczych
-

6. Sposób realizacji gwarancji

W przypadku uznania reklamacji:

- produkt zostanie **naprawiony lub wymieniony**
- decyzja o sposobie realizacji należy do producenta
- dopuszcza się zastosowanie części równoważnych