

PROGRAM POWYPADKOWY (CRASH REPLACEMENT)

Koła ręcznie składane HAWK

1. Na czym polega program

Program Crash Replacement HAWK umożliwia właścicielom kół zakupionych w naszej manufakturze **wymianę uszkodzonych elementów lub całych kół na preferencyjnych warunkach cenowych**, w przypadku uszkodzeń powstałych poza zakresem standardowej gwarancji.

Dotyczy to w szczególności:

- wypadków i kolizji
 - uderzeń (kamienie, krawężniki, przeszkody terenowe)
 - uszkodzeń powstałych podczas intensywnej eksploatacji
-

2. Okres obowiązywania

Program obowiązuje przez okres **3 lat od daty zakupu kół**.

3. Zakres programu

Program obejmuje możliwość wymiany:

- obręczy (w tym karbonowych i aluminiowych)
- piast
- szprych
- kompletnych kół

Zakres wsparcia ustalany jest indywidualnie po ocenie uszkodzenia.

4. Warunki skorzystania

Z programu może skorzystać użytkownik, który:

- jest **pierwszym właścicielem kół HAWK**
 - posiada dowód zakupu
 - zgłosi uszkodzenie do autoryzowanego serwisu AWBike
 - dostarczy produkt do oceny technicznej
-

5. Zasady rozliczenia

W ramach programu Crash Replacement:

- Klient otrzymuje **gwarantowany rabat minimum 30%** na wymianę uszkodzonego elementu lub koła
 - W zależności od rodzaju uszkodzenia rabat może zostać zwiększony (do indywidualnej wyceny)
 - Ostateczna cena uzależniona jest od:
 - rodzaju uszkodzenia
 - stopnia zużycia komponentów
 - dostępności części
-

6. Wyłączenia programu

Program nie obejmuje:

- naturalnego zużycia eksploatacyjnego (np. zużycie obręczy hamulcowych, łożysk)
 - uszkodzeń wynikających z rażącego zaniedbania
 - użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem (np. gravel używany do downhillu)
 - modyfikacji konstrukcji koła
 - uszkodzeń powstałych w wyniku nieautoryzowanych napraw
-

7. Procedura zgłoszenia

Aby skorzystać z programu:

1. Skontaktuj się z serwisem AWBike – kontakt@awbike.pl
 2. Prześlij:
 - zdjęcia uszkodzenia
 - opis zdarzenia
 - dowód zakupu
 3. Dostarcz koło lub jego element do weryfikacji
 4. Otrzymasz wycenę oraz propozycję rozwiązania
-

8. Dodatkowe informacje

- Program Crash Replacement ma charakter **dobrowolny i nie stanowi gwarancji**
- Każdy przypadek rozpatrywany jest indywidualnie
- Producent zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji programu w uzasadnionych przypadkach